



**Hei arvoisa Keravan Fit24 Kuntoklubin asiakas,**

Syksy on jo pitkällä ja talvi kolkuttelee oven takana. Toivottavasti olet saanut harjoittelusi hyvään vauhtiin. Me haluamme olla osaltamme auttamassa sinua entistä parempiin tuloksiin ja samalla kehittää toimintaamme teiltä saamamme palautteen pohjalta; kiitos runsaasta palautteesta!

Olemme tehneet paljon parannuksia Keravan Fit24 Kuntoklubilla tämän syksyn aikana. Isoimpia muutoksia on ryhmäliikuntatilán siirtäminen takaisin yläkertaan ja lämmittelylaitealueen rakentaminen alakertaan. Tämän lisäksi saimme toteutettua erillisen venyttelytilán lämmittelylaitealueen yhteyteen ja viihtyvyyttä lisäsi myös ison taulutelevision laittaminen seinälle. Myös yläkerran ryhmäliikuntasaliin laitetut peilit helpottavat omien liikkeiden seuraamista ja harjoittelun tehostamista. Tulemme lisäämään viihtyvyyttäsi entisestään klubilla ja parantamaan harjoittelumahdollisuuksiasi vielä lisää lähitulevaisuudessa, mutta niistä lisää tuonnempana.

Nyt julkaistaan uusi testauspakettimme. Jatkossa sinulla on mahdollisuus saada entistä enemmän tietoa itsestäsi ja seurata harjoittelusi edistymistä. **TESTAUSPAKETTI FIT24 WELLNESS-ASIAKKAILLE NYT VAIN 65 €!** Tarjous on voimassa vuoden 2011 loppuun. Lue lisää toisesta liitteestä, kysy henkilökunnaltamme tai mene osoitteeseen [www.fit24.fi](http://www.fit24.fi)

Keravan Fit24 Kuntoklubi lopettaa yhteistyön Keravan uimahallin kanssa vähäisen käytön vuoksi. Tämä muutos astuu voimaan heti. Vastavuoroisesti uutena palveluna tulevat sulkapallovuorot Kerava-Areenalla sunnuntaisin. Vuorot tulevat varattaviksi tuntivarausjärjestelmään marraskuun 2011 aikana. Kiertoharjoittelu Zumba tulee myös poistumaan ryhmäliikuntakalenterista lähiviikkojen aikana. Tilalla järjestetään normaali Zumba Kerava-Areenan tanssisalissa. Tunnille tulee mahtumaan n.30 ihmistä ja todennäköisesti tunneille voi tulla myös edullisemmalla kertamaksulla. Tästä muutoksesta ja yksityiskohdista tiedotetaan heti, kun lopulliset aikataulut varmistuvat.

Vanhon Muodot-asiakkaiden liikuntapalvelumaksujen suuruudesta sekä hintoihin tulleesta korotuksesta on herännyt kysymyksiä viime aikoina. Tiedotuksessa on meidän puoleltamme ollut ilmeisesti puutteita, eikä tieto ole tavoittanut kaikkia asiakkaita. Hinnan korotuksista on ilmoitettu jo vuoden 2010 puolella. Vanha omatoiminen harjoittelumahdollisuus on poistunut valikoimastamme. Kaikilla vanhoilla Muodot-asiakkailta harjoittelumaksu on suuruudeltaan 22 €/ 2 viikkoa 1.6.2011 lähtien. Jatkossa kaikilla asiakkaillamme on mahdollisuus hyödyntää kaikkia palvelujamme rajattomasti. Tulevaisuudessa muutoksista palveluissamme tai harjoittelumaksuissa tiedotetaan hyvissä ajoin sähköpostitse ja klubin ilmoitustaululla. Muilta osin vanhoilla Muodot-asiakkailta säilyvät Muodot-asiakkuuksien sopimusehdot.

Pyrimme nopeuttamaan ja selkeyttämään toimintatapojamme ja haluamme, että tavoitat meidät huomattavasti entistä helpommin. Seuraavassa on lueteltu minun sekä Markus Peltosen suorat kännykkänumerot ja sähköpostit, jotta saat yhteyden Fit24 henkilökuntaan myös vastaanoton aukioloaikojen ulkopuolella.

**Jaakko Ahovaara** (Asiakkuuksiin sekä hallintoon liittyvät asiat)

045-311 7662 (parhaiten tavoittaa arkisin klo 9-18) / [jaakko.ahovaara@fit24.fi](mailto:jaakko.ahovaara@fit24.fi)

**Markus Peltonen** (Liikuntapalveluihin sekä ohjauksiin liittyvät asiat)

044-324 1761 (parhaiten tavoittaa arkisin klo 12-20) / [markus.peltonen@fit24.fi](mailto:markus.peltonen@fit24.fi)

**Fit24 Keravan asiakaspalvelu** 010-422 5892 (ma-to klo 16-20 ja pe klo 10-14) / [kerava@fit24.fi](mailto:kerava@fit24.fi)

*jatkuu*

Hyvät uutiset sinun kannaltasi eivät lopu tähän. Nyt sinulla on mahdollisuus ansaita itsellesi ilmaista harjoittelu-aikaa Fit24 Kuntoklubilla suosittelemalla klubia ystäville. Ainoa mitä sinun tulee tehdä on lähettää meille ystäväsi/ystäviesi yhteystiedot osoitteeseen [jaakko.ahovaara@fit24.fi](mailto:jaakko.ahovaara@fit24.fi). Me otamme ystäväsi/ystäviisi yhteyttä ja sovimme tutustumisajan klubille. Mikäli ystäväsi aloittavat uusina Wellness-asiakkaina, **niin sinä ansaitset itsellesi 4 viikkoa ilmaista harjoittelu-aikaa**. Riippumatta siitä, aloittavatko ystäväsi uusina Wellness-asiakkaina tai eivät, tarjoamme kaikille vähintään 3 päivän liikuntalahjakortin. Sinulla on mahdollisuus saada ystäväsi mukaan liikkumaan ja samalla ansaita itsellesi ilmaista harjoittelu-aikaa – helppoa ja mukavaa, eikä totta! Kampanja-aika on 7.11.2011–31.12.2011. Ilmaiset harjoittelujaksot hyvitetään 13.1.2012 veloitukselta lähtien (ilmainen 4 viikkoa/Wellness-asiakkaana aloittanut ystävä, ei ylärajaa).

Sen lisäksi, että haluamme vanhat ystäväsi liikkumaan kanssasi, haluamme sinulle myös uusia ystäviä liikunnan parista. Monella teistä on varmasti harrastuksia, joiden pariin haluaisitte uusia ihmisiä tai muuten vain jakaa teille tärkeitä asioita yhdessä muiden samanhenkisten kanssa. Me haluamme olla osaltamme tukemassa tätä tavoitetta, joten jos sinulla on ideoita erilaisista kerhoista tai ryhmistä, joiden toteuttamisessa me voisimme auttaa, niin kuuntelemme ja välitämme mielellämme tietoa eteenpäin. Perusta lenkkiporukka, sauvakävelyryhmä tai vaikka kuntosalipoppoo, joka käy yhdessä treenaamassa. Tai jos sinulla on idea jostain tempauksesta, johon voisimme kasata porukkaa klubin asiakkaista ja henkilökunnasta, niin olemme mielellämme mukana. Ei muuta kuin ideoimaan ja sen jälkeen ota klubin henkilökuntaan yhteyttä, niin katsotaan miten voisimme hankkeessasi auttaa. Yhdessä tekeminen on aina mukavaa ja mukavien asioiden tekeminen yhdessä on entistä mukavampaa!☺

Teidän palautteenne on meille ensiarvoisen tärkeää, jotta voimme kehittää Keravan Fit24 Kuntoklubin toimintaa. Ota siis rohkeasti yhteyttä ja kerro ideasi/palautteesi meille, jotta saamme palvelustamme mahdollisimman hyvän. Kaikkiin nimellä varustettuihin palautteisiin tullaan vastaamaan. Tämän kirjeen myötä haluan toivottaa kaikille Fit24 Kuntoklubin asiakkaille erittäin hyvää syksyä!

**Fit24 Kuntoklubien yhteiset pikkujoulut järjestetään Klaukkalassa 16.12.2011 klo 18-23. Keravalta järjestetään kuljetus tapahtumapaikalle ja takaisin. Ilmoittautumiskaavake löytyy klubin vastaanotosta.**

Ystävällisin terveisin

Fit24 Kuntoklubit

toimitusjohtaja

Jaakko Ahovaara

”Emme halua sinua kesäksi kuntoon—Haluamme sinut loppuelämäksesi kuntoon!”